Анализ мониторинга удовлетворённости родителями/законными представителями организаций детского отдыха в городе Архангельск в 2023 году в рамках опорного учреждения МАУ ДО «Центр «Архангел» «Формула эффективного отдыха» показал:

1) В мониторинге приняли участие 331 родитель/законный представитель из образовательных учреждений города Архангельска: МБОУ СШ № 1, 8, 14, 17, 22, 23, 27, 33, 35, 36, 37, 45, 49, 52, 54, 55, 59, 60, 70, 73, 82, 93, 95, МБОУ ОШ № 48, 69, МБОУ Гимназии № 3, 6, 24, МАУ ДО «Центр «Архангел».

2) Ответы на вопрос «Какие впечатления остались у Вашего ребенка от посещения детского лагеря дневного пребывания в этом году?» показали, что:

- 282 респондента ответили «только положительные»;

- 41 респондент ответил, что ребенок доволен, но были мелкие недостатки;

- 7 респондентов ответили, что ребенок не выражал особых эмоций;

- 1 респондент ответил, что ребенку не понравилось.

3) Ответы на вопрос «Оцените работу воспитателей в лагере дневного пребывания» показали:

- 271 респондент ответил «отлично»;

- 54 респондента ответили «хорошо»;

- 4 респондента ответили «удовлетворительно»;

- 2 респондента указали отрицательные моменты по поводу оценки работы воспитателей («Непедагогично и непрофессионально. Периодически хамски себя вели с детьми в словах, позволяли говорить им унижающие и обижающие детей фразы (приходила с ними даже на разговор в школу», «Пожилая воспитатель только орала, ругалась. Молодой- отлично»)

4) При оценке уровня организации образовательной работы с детьми (семинары, проекты, мастер-классы) от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 – неудовлетворительно были указаны родителями/представителями:

- оценка «2» указана у двух респондентов;

- оценка «3» указана у 8 респондентов;

- оценка «4» указана у 39 респондентов;

- оценка «5» указана у 282 респондентов.

5) При оценке уровня организации культурно-досуговой деятельности (конкурсы, кружки, концерты, дискотеки и пр.) от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 – неудовлетворительно были указаны родителями/законными представителями:

- оценка «2» указана у 3 респондентов;

- оценка «3» указана у 7 респондентов;

- оценка «4» указана у 48 респондентов;

- оценка «5» указана у 273 респондентов.

6) При оценке уровня услуги в сфере физической культуры и спорта (проведение гимнастики, наличие спортивных площадок, помещений, инвентаря, организация соревнований и пр.) по шкале от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 – неудовлетворительно были указаны родителями/законными представителями:

- оценка «2» - указана у одного респондента;

- оценка «3» указана у 13 респондентов;

- оценка «4» указана у 51 респондентов;

- оценка «5» указана у 266 респондентов.

7) Ответы на вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством горячего питания в лагере дневного пребывания?» показали:

- 259 респондентов ответили «отличное качество питания, меню разнообразное»;

- 48 респондентов отметили, что «качество питания оставляет желать лучшего»;

- 10 респондентов отметили, что «еда невкусно приготовлена»;

- 14 респондентов отметили индивидуальные особенности питания (что-то понравилось, что -то нет и т.д.).

8) Ответы на вопрос «В лагере были созданы все условия для безопасного отдыха детей?» показали результаты:

- ответ «да» дали 258 респондентов;

- ответ «скорее да» дали 67 респондентов;

- ответ «скорее нет» дали 3 респондента;

- 3 респондента воздержались от ответа.

9) Ответы на вопрос «На что вы обращаете внимание при выборе организации отдыха для ребенка (не более 2х вариантов)» показали следующие результаты:

- программа работы с детьми в лагере, организация их досуга – 200 ответов;

- близость к месту проживания – 151 ответ;

- квалификация педагогического состава – 117 ответов;

- наличие личного опыта (опыта знакомых) отдыха детей в этом лагере - 113 ответов;

- предоставление качественного и вкусного питания – 83 ответа;

- наличие охраны и обеспечение безопасности детей – 59 ответов;

- известность лагеря, его долгое существование, богатый опыт работы с детьми- 47 ответов.

10) Ответы на вопрос «Что бы Вы хотели улучшить в работе лагеря дневного пребывания (не более 2х вариантов)?» показали следующие результаты:

- дополнить культурно-массовые мероприятия (конкурсы, концерты, дискотеки) 124

- улучшить качество питания – 98 ответов;

- увеличить и разнообразить спортивные мероприятия - 78 ответов;

- усилить образовательную составляющую (проекты, мастер-классы) – 68 ответов;

- наполнить информационную среду: новости лагеря в режиме онлайн на странице в ВК и пр. – 66 ответов;

- повысить уровень профессионализма воспитателей, педагогов – 8 ответов;

Также в этом пункте родителями/законными были предложены иные варианты ответов: «возможность сдать нормы ГТО», «детям очень хочется и в июле и в августе посещать лагерь», «изменить режим работы (работать до вечера)», «можно добавить бассейн», «необходима спортивная уличная площадка, которая оснащена современным оборудованием и дорожками, качественное футбольное поле, баскетбольные кольца, возможность волейбольной площадки», «организовать выезд детей в город, на городские мероприятия и экскурсии», «побольше мероприятий с родителями», «чтобы лагерь работал только по будням», «хотелось бы, чтобы в дни проведения ЕГЭ лагерь тоже работал, как в других школах».

11) Среди предложений родителей/законных представителей можно отметить следующие:

- «обсудить на уровне города с родителями меню, чтобы оно отличалось от школьного, возможно, создать рабочую группу из представителей родителей, организаторов питания, Роспотребнадзора, учесть мнение учащихся. Пусть это будет единое по городу меню на летних площадках, но чтоб оно было интересное, запоминающееся для детей. (не рыбные котлеты и тушёная капуста и т.д., а что-то более креативное). А потом под него и заложить денежные средства»;

- «увеличить количество дней»;

- «сделать еще одну смену в июле»;

- «сделать меньше количество детей в отрядах»;

- «может быть стоит продлить работу пришкольного лагеря до 17-18 часов. Чтобы ребёнок весь день был под присмотром»;

- «Посещение музеев»;

- «проводить больше мастер классов»;

- «организовать выезд на природу»;

- «информировать о тех днях, когда работает лагерь, выставлять в соц.сетях или выдавать договор где все чётко прописано»;

- «улучшить качество питания»;

- «чтоб все дети имели возможность попасть в лагерь»;

- «не включать в состав эмоционально неустойчивых педагогов/воспитателей»;

- «Не соединять детей из одного класса в один отряд»;

- «Снизить цены для воспитанников лагеря на посещение мероприятий в культурных центрах»;

- «Организовать трансфер для детей проживающих на отдаленных территориях (например с Зеленца)».

Все остальные родители/законные представители отмечают, что пребывание ребенка в лагере прошло хорошо.